

El sitio <https://www.mibiciocr.com/> es una tienda virtual de la marca costarricense Mi Bicio, si usted compra en la <https://www.mibiciocr.com/> acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Método de envío Los envíos se realizarán por medio del servicio de correos de Costa Rica. Se cobrará tarifas adicionales al precio del producto para cubrir con los gastos del envío.  Los envíos serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 5 días hábiles después de realizada su compra, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica. con excepción de las zonas indicadas por Correos de Costa Rica en el siguiente enlace Excepciones (www.correos.go.cr/servicios/servicioexpress/). En caso de que el cliente pertenezca a estas zonas, sus productos serán enviados a la sucursal de Correos de Costa Rica más cercana.  El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega con indicaciones claras, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

Métodos de Pago Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por dicha aplicación. Se aceptan cualquier tipo de tarjeta. Aceptamos además transferencias a varias cuentas bancarias así como Sinpe Móvil al número 7183-8873. Al hacer una compra mediante nuestra página web se te hará un rebajo extra de 100 colones por comisión de uso de la plataforma. Privacidad y seguridad de los datos Al utilizar la página de <https://www.mibiciocr.com/>, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas. Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

Políticas de Cambio Usted como nuestro cliente puede hacer el cambio del producto por motivo de defecto de fábrica o cambios de talla. siempre y cuando el producto sea devuelto con todas las etiquetas, no usado y en perfectas condiciones. El paquete puede ser devuelto en los siguientes 7 días naturales después de la entrega, pueden ir personalmente o enviarlo nuestra dirección de Correos de Costa Rica a nuestras instalaciones en Liberia, Guanacaste, este gasto correrá por el cliente. Si él envió es por correos el cliente deberá enviarnos un correo electrónico o mensaje de WhatsApp. En el mensaje debe ser explicado la razón del cambio del producto. Por ninguna razón se hace reembolso de ningún tipo, si hay un defecto de fábrica se hará el cambio correspondiente a un producto en buenas condiciones.

Garantías Salvo que en esta página o en la factura de compra se indique otra cosa, la garantía otorgada para los artículos y servicios ofrecidos es de 30 días hábiles a partir de entrega del mismo. La garantía aplicará para sustitución o reparación de los productos. El cliente deberá traer por su cuenta y costo el artículo a la tienda a fin de analizar la procedencia del reclamo de garantía. La garantía es únicamente por defectos de fábrica.

Devolución de paquetes Para poder hacer efectivos los cambios y/o garantía los productos deben ser devueltos a nuestras instalaciones por cuenta del cliente, esta puede ser de

manera personal o bien mediante alguna plataforma de mensajería, Mi Bicio no se hace responsable por robos, daños o pérdidas de paquetes durante devolución del mismo ocasionada por una tercera persona ajena a nuestro equipo de trabajo. El cliente debe de dar el seguimiento y asegurarse que el paquete sea devuelto en sus mejores condiciones.

Aspectos legales

Al ingresar este sitio usted reconoce y acepta que este sitio será interpretado y evaluado de acuerdo a las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier acción legal, demandas o procedimientos que surjan de estos Términos de Uso (incluyendo las Reglas de Privacidad) se presentarán exclusivamente ante el juzgado correspondiente de Costa Rica, y, por lo tanto, usted acepta y se somete a la jurisdicción personal de estos juzgados con respecto a dichas posibles acciones legales, demandas o procedimientos. Si usa este sitio web desde otro país, usted es responsable de cumplir con todas las leyes locales aplicables. Mi Bicio no hace ninguna declaración de que los materiales contenidos en este sitio son apropiados para países fuera de Costa Rica.

Modificaciones en términos y condiciones:

Mi Bicio Boutique podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario puede, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al apartado de términos y condiciones. Dichas modificaciones y/o adaptaciones serán aplicables al usuario desde el momento de su publicación en www.mibiciocr.com. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente el apartado de términos y condiciones, con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas actualizaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el usuario accede al sitio web <https://www.mibiciocr.com/>, se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones en este apartado.

Aclaración sobre productos:

Al comprar en la página de <https://www.mibiciocr.com/> usted está de acuerdo con las especificaciones y aspectos del producto comprado. Todas las imágenes usadas tanto en la página, redes, catálogos o demás presentaciones audiovisuales son con fines meramente ilustrativos por lo cual se pueden presentar variaciones en los productos físicos.